Algyő Nagyközség Képviselő-testületének 24/2008. (VIII.06.) rendelete
A távhőszolgáltatásról, a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról, és a díjalkalmazás feltételeiről

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban Tszt.) 6.§ (2) és az 52.§(2) bekezdéseiben kapott felhatalmazás alapján és a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005.(VIII. 15) Korm. rendelet (továbbiakban Tszt. Vhr.) előírásainak is megfelelve Algyő nagyközség képviselő testülete Algyő közigazgatási területére érvényesülő hatállyal a távhőszolgáltatással kapcsolatban az alábbi rendeletet alkotja.
Az árak megállapításáról szóló, az 1992. évi V. törvénnyel módosított 1990. évi LXXXVII. törvény mellékletében és a Tszt. 47. §-ában kapott felhatalmazás alapján, valamint a Tszt. Vhr. 3. sz. mellékletében szereplő a Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (továbbiakban TKSz) végrehajtására Algyő közigazgatási területére érvényesülő hatállyal a távhő termelésére, távhőszolgáltatás végzésére és felhasználására kiterjedően a távhőszolgáltatási díjakkal kapcsolatosan a képviselő testület a következők szerint rendelkezik:

Általános rendelkezések

A rendelet hatálya

1. § (1) A rendelet hatálya kiterjed Algyő közigazgatási területén a távhőtermelőkre, szolgáltatókra és a szolgáltatást igénybe vevőkre annak érdekében, hogy a távhőellátás folyamatos, biztonságos, megfelelő minőségű és gazdaságos, továbbá az érintettek érdekeinek kölcsönös érvényesülése és a fogyasztóvédelem biztosítva legyen. Algyő területén lévő lakóépületeket, vegyes célra használt épületeket, nem lakás céljára szolgáló épületeket *(a továbbiakban együtt: épület)* távhővel ellátó gazdálkodó szervezetekre *(a továbbiakban: szolgáltató)* és az ellátást igénybevevő távhőfogyasztókra *(a továbbiakban: fogyasztó)* e rendelet előírásai vonatkoznak.
(2) A fogyasztó személyében bekövetkezett változást a régi és új fogyasztó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a változástól számított 15 napon belül bejelenteni. A távhőszolgáltató a bejelentést követő 15 napon belül köteles az új fogyasztó részére közüzemi szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni. A távhőszolgáltatás díját a bejelentett és igazolt napjáig a régi, azt követően az új díjfizető terhére kell számlázni.
(3) A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető – a fogyasztó képviselőjének egyidejű értesítése mellett – írásban köteles a távhőszolgáltatónak a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni.
(4) Amennyiben a fogyasztó vagy a díjfizető személyében bekövetkezett változásbejelentési kötelezettségének nem, vagy nem a jelen rendeletben szabályozott módon tesz eleget, a szolgáltató a távhőszolgáltatás díját a nyilvántartásában szereplő tulajdonossal szemben jogosult érvényesíteni.

2. §
a) lakossági fogyasztónak minősül a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa,

b) közületi fogyasztónak minősül az a) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa.

II. fejezet
A közüzemi szerződés

Szerződéskötés

3. § 1) A szolgáltatót a lakossági fogyasztóval a távhő mérés szerinti szolgáltatásának megkezdése előtt általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli.
(2) Amennyiben a fogyasztó a részére átadott (megküldött) szerződés aláírását megtagadja, vagy a szerződést az átadástól számított 15 napon belül bármilyen ok miatt nem írja alá, de a szolgáltatást igénybeveszi, az általános közüzemi szerződést az igénybevétel megkezdésétől létrejöttnek kell tekinteni. Ebben az esetben a jelen rendelet előírásait - mint általános szerződési feltételeket - kell elfogadottnak tekinteni. A ráutaló magatartással létrejött szerződés alapján a szolgáltató a jelen rendelet 10-11. § szerinti szankcionálást alkalmazhatja, ha a fogyasztó díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget.
(3) Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági fogyasztó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági fogyasztó a távhőszolgáltatás ellenértékének megfizetésére köteles.
(4) A szolgáltatót és a közületi fogyasztót a távhő mérés szerinti szolgáltatásának megkezdése előtt egyedi közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli. Az egyedi közüzemi szerződés megkötésénél a jelen rendeletben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
Ha a felek az egyedi közüzemi szerződés tartalmában a fogyasztó hibájából - a szerződésnek a közületi fogyasztó részére történt átadásától számított 30 napon belül - nem tudnak megállapodni, az általános közüzemi szerződést kell alkalmazni, amelyet automatikusan létrejöttnek kell tekinteni, ha a fogyasztó a szolgáltatást a szerződés aláírása nélkül igénybe vette. Ebben az esetben jelen rendelet előírásait - mint általános szerződési feltételeket - kell elfogadottnak tekinteni.
4. § (1) Az általános közüzemi szerződés határozatlan, az egyedi közüzemi szerződés határozott időre szól, amelyet a felek a tárgyévet megelőző év szeptember 15-ig történő bejelentéssel, közös megegyezéssel, írásban módosíthatnak.

Felmondás

5. § (1) A közüzemi szerződéseket csak írásban lehet felmondani.
a) Az egyedi közüzemi szerződést a közületi fogyasztó a szerződésben rögzített felmondási idővel az abban meghatározott időpontra mondhatja fel.
b) Az általános közüzemi szerződést a fogyasztó, vagy a fogyasztók közössége a fűtési idény végére mondhatja fel harminc napos felmondási idővel, ha:
ba) az épületben, épületrészben - az épület, épületrész valamennyi tulajdonosának hozzájárulásával - a távhőszolgáltatással azonos komfort- és környezetvédelmi (emissziós) értékű más hőellátást valósít meg,

bb) a szerződés felmondása nem okoz kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait,
bc) viseli azokat a költségeket,
bc) viseli azokat a költségeket, amelyek a fogyasztói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel,
bd) a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi, a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba, műszaki előírásba, továbbá közös tulajdon esetén a tulajdonostársak döntésébe.
6. § (1) A szerződést a szolgáltató azonnali hatállyal, hátrányos jogkövetkezmény nélkül a következő esetekben mondhatja fel:
a) tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló fogyasztó a vételezést bejelentés nélkül megszüntette,
b) ha hitelt érdemlően tudomására jut, hogy a fogyasztó vételezése más fogyasztó távhő vételezését, illetve a távhőszolgáltató üzemét veszélyezteti, vagy akadályozza, valamint a fogyasztó által létesített fogyasztói berendezés az életet, az egészséget, vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti,
c) a fogyasztó az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezéseket szándékos vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, vagy az elszámoló mérő ellenőrzését, leolvasását szándékosan meghiúsítja,
d) a fogyasztó a díjfizetési kötelezettségének rendszeresen késedelmesen, vagy három egymást követő hónapon át folyamatosan nem tesz eleget.
(2) A közüzemi szerződés felmondását írásban kell közölni. Ennek következményeként az épületben, épületrészben esetlegesen bekövetkező teljes kár a fogyasztót terheli.

Szerződésszegés

7. § Szerződésszegést követ el a szolgáltató, amennyiben
a) a távhőszolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg,
b) a távhőszolgáltatást nem a szerződésben meghatározott paraméterekkel szolgáltatja,
c) felróható magatartása miatt a távhőszolgáltatási kötelezettségének 12 órát meghaladó időtartamban folyamatosan nem tesz eleget,
d) a távhőszolgáltatás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről a fogyasztót időben, a munkálatok megkezdése előtt legalább nyolc nappal nem értesíti.
8. § (1) A szerződésszegéssel a szolgáltató által okozott - a fogyasztó által minden kétséget kizáróan bizonyított - kárt, ha arra a díjvisszafizetés nem nyújt fedezetet, a szolgáltató köteles megtéríteni.
(2) A távhőszolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy
a) a hibás teljesítést a berendezések előre nem látható olyan hibája okozta, amely nem áll okozati összefüggésben karbantartási és üzemeltetési hiányossággal, illetőleg a szolgáltató karbantartási és szakszerű üzemeltetési feladatainak elmulasztásával,
b) az üzemzavar harmadik személy hibájából történt (pl. előre be nem jelentett energiahordozó hiány, vagy korlátozás),
c) az üzemzavart a szolgáltatótól és a fogyasztótól függetlenül bekövetkező külső körülmény okozta (pl. természeti csapás),
d) a berendezések leállítása a szolgáltató hibáján kívüli szükséghelyzet, balesetveszély elhárítás, vagy sürgős hibaelhárítás miatt vált szükségessé.

9. § Szerződésszegést követ el a fogyasztó, amennyiben
a) a szerződésben meghatározott hőteljesítményt túllépi,
b) a műszaki-biztonságtechnikai követelményeknek nem megfelelő berendezést helyez üzembe,
c) a fogyasztói berendezéseken - a szolgáltató hozzájárulása nélkül - átalakítási munkákat végez,
d) a szolgáltató által elhelyezett ólomzárakat megsérti vagy eltávolítja,
e) az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezéseket szándékos vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, azok ellenőrzését, leolvasását szándékosan meghiúsítja, vagy annak bármilyen módon történő befolyásolásával vételez,
f) a távhőszolgáltatás díját nem, vagy késedelmesen fizeti,
g) korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget.

10. § (1) Abban az esetben, ha a távhőszolgáltatás díját a fogyasztó írásbeli felszólítás ellenére sem fizeti meg, a szolgáltató jogosult a fogyasztó tulajdonában levő lakásnak nyújtott szolgáltatást korlátozni a hátralék megfizetéséig.
(2) A korlátozás fokozatai a következők:
a) Lakásoknál
aa) a használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése, illetőleg
ab) fűtéscsökkentés +12 °C hőmérsékletig (az épület belső átlaghőmérséklete vonatkozásában)
b) Nem lakóépület esetében
ba) a távhőszolgáltatás korlátozása
bb) a távhő és használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése
(3) A szolgáltató jogosult a fogyasztónál a használati melegvíz szolgáltatás megszüntetésére és a fűtési szolgáltatás +12 °C hőmérsékletig történő korlátozására, ha
a) a díjfizető a tárgyidőszakot megelőző fűtési idény összes fűtési költségének felét meghaladó díjhátralékkal rendelkezik, vagy
b) 3 hónapot meghaladó időtartamban fizetési készséget nem mutatott.
(4) A fűtési korlátozás lakások esetében úgy történik, hogy a szolgáltató a fogyasztó hőleadó berendezéseit leszereli, és helyére csökkentett hőleadó felületű átkötőcsövet szerel, melynek csatlakozásait ólomzárral látja el. A járulékos hőnyereség miatt a fogyasztó az alapdíjat továbbra is köteles megfizetni. A fűtés korlátozása, vagy használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése miatt esetlegesen bekövetkező bármilyen kár megtérítése a díjfizetőt terheli, mint a korlátozás közvetlen okozóját, a szolgáltatót kártérítési felelősség nem terheli, a korlátozással összefüggően jelentkező fűtési panaszok orvoslására és díjmérséklésre a szolgáltató nem kötelezhető.
(5) A díjtartozás megszűnésekor a szolgáltató 24 órán belül köteles a díjfizető költségére az eredeti állapotot visszaállítani. A korlátozás végrehajtása során felmerült költségeket a szolgáltató a szolgáltatás helyreállításakor jogosult a díjfizetőnek leszámlázni.
(6) A korlátozás alatt álló fogyasztó köteles a szolgáltató képviselőjét az ólomzárak ellenőrzése céljából lakásába beengedni. Amennyiben az ólomzárak megsérültek, vagy a fogyasztó a fűtést a szolgáltató beleegyezése nélkül visszaállította, a szolgáltató jogosult a korlátozás kezdetétől a teljes fűtési díjat visszamenőlegesen leszámlázni.

11. § (1) A szerződésszegéssel okozott - a szolgáltató által hitelt érdemlően bizonyított - kárt a fogyasztó köteles megtéríteni.
(2) A távhőszolgáltató jogosult a fogyasztó rendeltetésszerű vételezését, a fogyasztói berendezés állapotát a fogyasztói helyen ellenőrizni. Az ellenőrzést a lakás, helyiség használó, illetőleg a lakossági fogyasztó lakásában, helyiségeiben, személyes érdekeinek figyelembevételével kell végezni. Az ellenőrzést 8 és 20 óra között, munkanapokon kell elvégezni. Az ellenőrzést végző személyt az arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell ellátni.
(3) A (2) bekezdésben meghatározott ellenőrzés, illetőleg a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata érdekében a fogyasztó köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni.

A szolgáltatás teljesítése

12. § (1) A szolgáltató a fogyasztó részére
a) fűtési célra hőt
b) használati melegvizet
szolgáltat.
(2)A szolgáltatás elszámolása történhet
a) hőmennyiségmérés, illetőleg
b) vízmennyiségmérés (használati melegvíz) útján.
(3)A szolgáltatás teljesítésének helye
a) a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben az elszámolási mérő.
b) egyéb esetben a távhőszolgáltatásra szolgáló berendezések szolgáltató és fogyasztó közötti csatlakozási pontja (tulajdonjogi határ), kivéve, ha a szolgáltató és a fogyasztó ettől eltérő módon állapodik meg.
(4) A szolgáltató a fogyasztói hőközpontban, a szolgáltatói hőközpontban és az épület távhőellátását szolgáló hőfogadó állomáson (a továbbiakban együtt: átvevő állomás) a szolgáltatott távhő mennyiségét mérni és a mérések szerint elszámolni köteles. A szolgáltató által vásárolt és saját költségén beépített elszámolásra szolgáló mérő a szolgáltató tulajdona.
(5) Az átvevő állomásról ellátott épületrészek (lépcsőházak) tulajdonosai a mért távhőmennyiség elosztására, az ellátott épületrészek (lépcsőházak) hőfelhasználási arányának megállapítására, az ellátott épületrész (lépcsőház) csatlakozási pontjánál saját költségükre mellékmérőt szereltethetnek fel. A mellékmérő tulajdonosa az épülettulajdonos.
(6) Abban az estben, ha az épülettulajdonos az ellátott épületrészre mellékmérőt nem szereltet fel, az átvevő állomáson mért távhőmennyiségből az ellátott épületrészre jutó távhőmennyiséget- más megállapodás hiányában- a fűtött térfogatok arányában a távhőszolgáltató állapítja meg.
13. § A szolgáltatás akkor tekinthető teljesítettnek, amennyiben
a) a 12. § (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben az épület hőellátásához szükséges tervezői fűtési teljesítmény a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos része a fogyasztó rendelkezésére áll,
b) a 12. § (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben a 40 °C-os kifolyócsapon mért hőmérséklethez műszakilag szükséges hőmérsékletű melegvíz a szolgáltatási egység (épület, épületrész) csatlakozási pontján (tulajdonjogi határ) rendelkezésére áll,
c) az a), b) pontokban foglaltak a fogyasztói berendezések hibájából, vagy alkalmatlanságából származó okok miatt nem teljesülnek.

Szolgáltatási időszak

14. § (1) A fűtési idény minden év október 15. napjától a következő év április 15. napjáig terjedő időszak.
(2) A fűtési idényen kívül a szolgáltató minden év szeptember 1. napjától a következő év május 31. napjáig az épület, épületrész fogyasztói közösségének előzetes írásos megrendelése alapján köteles pótfűtést teljesíteni. A fogyasztói közösség pótfűtés megrendelésére feljogosított képviselője a pótfűtés kért időpontja előtt minimálisan 24 órával köteles a megrendelést a szolgáltatóhoz eljuttatni.
(3) A megrendelt pótfűtés időtartama 72 óránál nem lehet rövidebb. A pótfűtést csak önálló hőmennyiségmérővel rendelkező épületenként, vagy épületrészenként lehet megrendelni.
(4) Amennyiben a fogyasztói közösség tagjai egyhangúan nem egyeznek bele a pótfűtés megrendelésébe, a szolgáltató csak abban az esetben fogadhatja el a megrendelést, ha a fogyasztói közösség meghatalmazott képviselője írásban vállalja a fogyasztói közösség részére megrendelt pótfűtés díjának az épületre, vagy az épületrészre kiállított számla alapján egyösszegben való megtérítését.
(5) Költségmegosztóval felszerelt épületek esetén, ha a fogyasztók többsége a (2) és (3) bekezdésben foglaltak szerint igényli a pótfűtést, a szolgáltató elfogadhatja a megrendelést, mivel a fogyasztók saját igényeik szerint szabályozzák lakásuk hőmérsékletét és hőfogyasztását.
(6) Önálló hőmennyiségmérővel rendelkező közületi fogyasztók részére is csak írásos megrendelő esetén jogosult a szolgáltató pótfűtést biztosítani.
(7) A pótfűtés elszámolási rendje és díjának mértéke megegyezik a fűtési idényben alkalmazott elszámolással és díjjal.
(8) A szolgáltató csak akkor köteles a pótfűtést beindítani egy kazánház ellátási körzetében, ha az ellátási körzetbe tartozó fogyasztók legalább fele írásban megrendelte a pótfűtést.
(9) A szolgáltató köteles a pótfűtést beindítani, amennyiben az ellátási körzetbe tartozó olyan közületi fogyasztó rendelte meg írásban az ellátást, amelynek fenntartása az Önkormányzat kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik (pl. óvoda, iskola), és az intézmény önálló hőmennyiségmérővel rendelkezik.
(10) A fűtési idényt megelőzően (szeptember 1-október 15. és április 15- május 31.), ha a négy mérés átlagából (minden nap 1, 7, 13, 19 órakor a kazánházban mérve) számított napi átlaghőmérséklet nem éri el a 10 °C-ot, a szolgáltató minden előzetes megrendelés nélkül jogosult a fűtést megindítani és a havi fűtésszámlával együtt a díjfizetőknek számlázni.
(11) A szolgáltató rendelkezésre állási kötelezettsége április 15. és október 15. között - kivéve a karbantartási időszakot, csak a melegvíz készítés hőszükségletének fedezésére, illetve melegvíz szolgáltatásra áll fenn.

III. fejezet

A távhőszolgáltatási díjak

A távhőszolgáltatási díjak tartalma

Ármegállapítás

15. § A szolgáltató által alkalmazható legmagasabb lakossági díjtételeket - általános forgalmi adó nélkül - az 1. számú melléklet tartalmazza.

16. § (1) A szolgáltató az 1. sz. mellékletben meghatározott díjakat a hatályos Üzemeltetési Szerződésben rögzített összefüggések alapján köteles kalkulálni.

(2) A szolgáltató az 1. számú mellékletben meghatározott díjak módosítására az alábbiak szerint tehet javaslatot:

a) a hatósági árváltozásokból adódó évközi hődíjváltozásokra, és a kazánházi elektromos fogyasztás díjának változására a Magyar Közlönyben történt megjelenést követően tesz javaslatot,

b) az alapdíjak vonatkozásában minden év májusában tesz javaslatot tárgyév július 1.-i hatályba lépéssel.

(3) A Képviselő-testület az ármegállapítás előtt köteles a helyi fogyasztóvédelmi felügyelőség és a fogyasztói érdekképviseletek véleményét kikérni.

17. § (1) A változó (árváltozás) távhőszolgáltatási díjtételek hatálybalépését követően a szolgáltató (vagy megbízottja) a szerződésben foglaltaktól eltérő időpontban is jogosult a fogyasztókkal, fogyasztói közösség képviselőjével (megbízottjával) egyeztetett időpontban külön mérőleolvasást végezni.

(2) Amennyiben a rendelet hatálybalépése után a tervezett első leolvasás a fogyasztónak felróható okból kétszeri kísérlettel nem hajtható végre, vagy írásbeli fogyasztói bejelentésből nem állapítható meg a számlázás alapjául szolgáló mérőállás, a számlázásnál az árváltozás hónapjának utolsó napjával mint osztónappal lehet az árváltozást megelőző és a követő leolvasási adatok különbségét áralkalmazás szempontjából

- használati melegvízmérőknél időarányosan,
- fűtési hőmennyiségmérőknél a tárgyi elszámolási időszak külső hőmérsékleti átlagai figyelembevételével megosztani.

(3) Egyszeri külön leolvasásnak minősül az erre alkalmas berendezéssel ellátott fogyasztás-mérő által az árváltozás előre beállított időpontjában regisztrált mérőállás is, melyet későbbi időpontban a szolgáltató és a fogyasztó képviselője együtt olvas le, és írásban rögzít.

Alkalmazható árformák és a díjak tartalma

18. § (1) A fogyasztó:

a) a szolgáltatói hőközpontban, fogyasztói hőközpontban, (a továbbiakban együtt: átvevő állomáson) mért (átvett) távhőért a fűtött térfogattal arányos alapdíjat (Ft/l/év) és hődíjat (Ft/GJ) fizet.

b) a fogyasztónként mért melegvíz fogyasztásért használati melegvíz hődíjat (Ft/vízm^3), továbbá alapdíjat (Ft/lm3/év) köteles fizetni. Amennyiben a melegvíz szolgáltatás nem mért, abban az esetben a 2. sz. melléklet szerint kell számolni.

19. § (1) A fogyasztói alapdíjrész tartalmazza:
- a szolgáltató által vásárolt hőmennyiség teljesítménydíját,
- a szolgáltató távvezetékeinek és azok tartozékainak üzemeltetési és karbantartási költségeit,
- a rendeltetésszerű üzemeltetés során a rendszerből folyamatosan elfolyt víz pótlásának költségét,

- a fejlesztési célt szolgáló díjhányadot,
- a nyereséget.

Az alapdíj éves díj, melyet a fogyasztó 12 havi egyenlő részletben fizet meg.

(2) A fogyasztói hődíjrész tartalmazza:

- a szolgáltató által vásárolt hő díját,
- a hálózati hőveszteség költségeit,
- az üzemeltetés során elfolyt víz pótlásához felhasznált tüzelőanyag költségeit tartalmazó díjat.

Távfűtés szolgáltatás mérés

20. § (1) A szolgáltatott fűtés mennyiségének megállapítása a beépített, hiteles hőmennyiségmérővel történik.

(2) Mind a fogyasztónak, mind a szolgáltatónak joga van a nem tulajdonát képező hőközpontban (ahol a hőátadás, átvétel történik) mérőberendezést beépíteni ellenőrzés céljából. A két különböző tulajdonú azonos hőenergiát mérő berendezés alapján való elszámolásban a szolgáltató és a fogyasztó külön állapodik meg.

(3) Több fogyasztó között a fűtési hőenergia hődíjának felosztása történhet mérés esetében:

a) almérők beépítésével a lakóépületekbe és elosztó központokba,

b) fűtött légköbméter alapján,

c) hőleadónkénti költségmegosztók felszerelésével.

21. § (1) A lakásonkénti mérés és elszámolás esetében az elszámolás alapját ahol ez biztosított és lehetséges minden esetben a hőközponti, illetve épületenkénti hiteles fogyasztásmérő képezi elsődlegesen, azaz a lakásonkénti mérő csak költségmegosztója lehet a hőközponti, illetve épületenkénti mérőnek.

(2) Mérésdifferencia esetén a szolgáltató jogosult a mérésdifferenciát az épületenkénti, illetve lakásonkénti mérőn mért mennyiségek arányában az egyes mért fogyasztási helyekre szétosztani.

(3) Az elszámolás alapját képező hőmennyiségmérő meghibásodása esetén, annak javítása és a mérő időszakos hitelesítése a szolgáltató feladata. A meghibásodás, valamint a hitelesítés időtartama alatt a szolgáltatott távfűtés mennyiségét a mért fűtési időszakra vonatkozó adatok, valamint a külső hőmérséklet és a fűtött napok számának figyelembevételével számítással kell meghatározni, és a szolgáltató jogosult ez alapján számlázni.

Használati melegvíz szolgáltatás mérés

22. § (1) A szolgáltatott használati melegvíz mennyiségének megállapítása a beépített hiteles használati melegvízmérő órával történik. Több fogyasztó között a használati melegvíz hődíjának felosztása történhet a használati melegvíz mérésére szolgáló egyedi vízmérő beépítésével is.

(2) A szolgáltató mérni köteles a hőtermelő műben, ill. a használati melegvíz előállítás helyén a használati melegvíz készítéséhez szükséges hálózati hidegvíz felhasználását.

(3) A szolgáltatást igénybe vevő lakossági fogyasztó, ill. egyéb fogyasztó igénye esetén lehetőség van a használati melegvíz mennyiség mérésére az általa felszerelt mérővel:

a) az épületek csatlakozási pontjainál, illetve

b) az egyedi vízvételi helyeken.

(4) A mérőeszközök beépítését előzetesen egyeztetni kell a szolgáltatóval. A mérőeszközök beszerelési, beépítési költsége a fogyasztót terheli.

23. § (1) Az épületenkénti használati melegvíz mérés és elszámolás esetében az elszámolás alapját a kazánházankénti vagy épületenkénti hiteles használati melegvíz fogyasztásmérő képezi.

(2) Épületenkénti mérés esetén, amennyiben az egyedi mérés nem minden fogyasztó esetében megoldható, a mért mennyiség felosztása az egyes fogyasztók között a lakóközösség megállapodása, annak hiányában a lakások fűtött alapterülete arányában történik. A lakóközösség által meghatározott felosztási szabályok egy éven belül nem módosíthatók

(3) A használati melegvíz egyedi mérése esetén - a fogyasztó tulajdonában lévő hitelesített és valamennyi melegvíz kifolyócsapját mérő vezetékszakaszra szakszerűen felszerelt és a szolgáltató által zárolt vízmérőkön mért melegvíz mennyiség alapján - az egyedileg mért fogyasztás szerint kell elszámolni. Az épület használati melegvíz felhasználását mérő berendezés felszerelését követően a fogyasztóknál (lakások, közös helyiségek, egyéb fogyasztók) beépített egyéni mérők az épület főmérőjének költségmegosztói.

(4) Az épület főmérőjének felszerelését követő elszámolási időszak kezdetétől a szolgáltató köteles a (2) bekezdésben meghatározottak szerint elszámolni.
(5) A fogyasztó köteles biztosítani a mérő leolvasását, illetve a berendezés állapotának szolgáltatói ellenőrzését évenként legalább 4 alkalommal. Abban az esetben, ha a fogyasztó nem biztosítja a vízmérő leolvasását, akkor a szolgáltató jogosult a fogyasztást becsléssel megállapítani. A becsült lakossági fogyasztás nem haladhatja meg a havi 17 m^3-t. A szolgáltató becsléssel folyamatosan egy évig állapíthatja meg a fogyasztás mértékét. Ha egy éven túl sem biztosítja a lakossági fogyasztó a vízmérő leolvasását, akkor a szolgáltató jogosult havi 17 m^3 fogyasztást számlázni.

(7) Azon lakossági fogyasztók esetében, ahol a lakásonkénti használati melegvíz mérő berendezések beépítése műszaki okok miatt nem megoldható, ott a vízmennyiség megállapításához a 2. sz. mellékletet kell alkalmazni.

(8) Lakóépületben, lakás és nem lakás célra szolgáló helyiségeket is tartalmazó épületben, - a lakásokon kívül - méretlen használati melegvíz vételezési helyek nem lehetnek.

(9) Hibás, vagy nem hitelesített mérő esetén a szolgáltató – folyamatosan egy évig - a szolgáltatott melegvíz mennyiségét a mért elszámolási időszakok legmagasabb átlagfogyasztása alapján jogosult számlázni. Az elszámolt melegvíz havi mennyisége

a) lakossági fogyasztók esetében nem lehet kevesebb, mint 3 m^3 és nem lehet több mint 17 m^3

b) közületi (egyéb fogyasztók esetében nem lehet több, mint a fogyasztó utolsó egy év legmagasabb havi felhasználásának 150 %-a.

Ha egy éven túl sem történik meg a érő hitelesítése, akkor a szolgáltató jogosult lakossági fogyasztó esetén havi 17 m3 fogyasztást, közületi fogyasztó esetén a meghibásodás, illetve hitelesítési idő lejártát megelőző egy év legmagasabb havi felhasználásának 150 %-át számlázni.

24. § (1) Ha az egyedi használati melegvíz mérő meghibásodik vagy a hitelesítési idő lejárt, a fogyasztó köteles a meghibásodást, illetve hitelesítési idő lejártát követő 15 napon belül hiteles vízmérő beépítéséről (vízmérő csere) gondoskodni. Ebben az esetben a szolgáltató a mérőóra meghibásodása, illetve a hitelesítési idő lejárta és a hiteles vízmérő beépítése közötti időszakra a meghibásodást, illetve a hitelesítési idő lejártát megelőző 12 hónap átlagfogyasztása alapján köteles számlázni. A vízmérő csere időpontját, a leszerelt és felszerelt mérő állását a fogyasztó a szolgáltatónak köteles bejelenteni, ha azt nem a szolgáltató végezte.

(2) Ha a mérőóra cseréje a megadott határidőig nem történik meg, a szolgáltató jogosult a használati melegvíz fogyasztást a 23. § (9) bekezdésében foglaltak szerint számlázni.

(3) A távhőszolgáltatási rendszerre csatlakozó, belépő új fogyasztó csak a mérés lehetőségének biztosítását követően vételezhet, illetve léphet be a rendszerbe.

A szolgáltatott távhő elszámolása és a díjfizetés

25. § (1) Üzemi fogyasztó:

a) az alapdíjat évente 12 egyenlő havi részletben,

b) a hődíjat havonként, a tényleges mért hőfogyasztás mértékének megfelelő összegben
fizeti.

(2) Lakossági fogyasztó:

a) a fűtési szolgáltatás épületenkénti mérése esetén az alapdíj megfizetése 12 havi részletben történik, a hődíj megfizetése úgy történik, hogy a fogyasztó az éves elméletileg kiszámított 1 légm^3 fűtéséhez szükséges hőmennyiségnek megfelelő előleget fizet az aktuális hődíj egységárral számolva. Szolgáltató az előleget havonta számlázza a fogyasztóknak, mégpedig az éves összeg 1/12-ed részét.

A fűtési idény végén szolgáltató az előleget a mért ténylegesen fogyasztott mennyiségnek (GJ) megfelelő értékre korrigálja.

A költségmegosztóval rendelkező fogyasztók az összes energiaköltségből olyan arányban részesednek lakásonként, mely arányban részesedtek a tényleges energiafelhasználásból. A költségmegosztóval nem rendelkező fogyasztók a hőfogadókban mért energiafelhasználásnak megfelelő hődíjat fizetik úgy, hogy az elosztás légm^3 alapján történik.

b) A melegvíz hődíj vonatkozásában a mérőórával rendelkező fogyasztók esetében a számlázás a ténylegesen fogyasztott melegvíz mennyiség alapján, havonta történik.

A mérőórával nem rendelkezők esetében a számlázás a 2.sz melléklet alapján történik.

c) A fűtési és melegvíz alapdíj vonatkozásában minden fogyasztó az 1 légm^3-re eső fajlagos éves díj alapján számított összeg 1/12-ed részét fizeti havonta, melyet a szolgáltató az év végén korrigál az esetleges üzemszüneteknek és elégtelen szolgáltatásoknak megfelelően.

A számlázással kapcsolatos kifogások rendezése

26. § (1) A szolgáltató a számla ellen emelt kifogást köteles megvizsgálni és annak eredményéről a fogyasztót a kifogás beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatni. Amennyiben a kifogás alapos, úgy a szolgáltató a visszatérítést, ill. jóváírást a megállapítástól számított 8 napon belül köteles teljesíteni. A visszatérítést (kifizetést) abban az esetben köteles teljesíteni a szolgáltató, ha a fogyasztónak nincs lejárt tartozása a visszatérítés megállapítása időpontjában. Ha utólagos térítés illeti meg a szolgáltatót, azt jogosult a helyesbített számla alapján érvényesíteni.

(2) A fogyasztó vagy megbízottja, illetve a szolgáltató jogosult a másik fél tulajdonában lévő elszámolási mérő rendkívüli hitelesítését kérni. Amennyiben a hitelesítés során a mérő pontossága nem megfelelő, úgy a hitelesítéssel kapcsolatos költség a tulajdonost, ellenkező esetben a hitelesítést kérőt terheli.

A díjfizetés elmulasztásának következményei

27. § (1) Ha a fogyasztó a díjfizetési kötelezettségének írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget, - és a műszaki feltételek lehetővé teszik - a szolgáltató a a díjhátralék kiegyenlítéséig a 11. §-ban foglalt korlátozással élhet, illetve a szolgáltatást felfüggesztheti.

(2) Amennyiben a fogyasztó a számla összegét annak esedékességekor nem egyenlíti ki, a szolgáltató jogosult a Ptk. szerinti késedelmi kamatot felszámítani. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap. A fizetési hátralék rendezésére a fogyasztó fizetési megállapodást köthet a szolgáltatóval.

A fogyasztói mérők alkalmazásának szabályai

28. § (1) A szolgáltatott hő mennyiségének mérését biztosító, elszámolás alapját képező első főmérő összes költsége a lakossági fogyasztók esetén a szolgáltatót terheli.

Egy átvevő állomáshoz tartozó több fogyasztó, ill. fogyasztói közösség esetében elhelyezhető almérők minden felmerülő költsége a fogyasztókat terheli.

(2) Az átvevő állomáson és a hozzá kapcsolódó fogyasztói rendszeren működő, a lakossági fogyasztók hőfelhasználását mérő hőmennyiségmérők közül az első főmérő hitelesítése a szolgáltató, míg a további almérők hitelesítése a fogyasztó kötelessége. Elszámolás alapjául csak az Országos Mérésügyi Hivatal hitelesített és mindkét fél által elfogadott mérőberendezés használható. Ha a hőmennyiségmérő nem hiteles, nem képezheti elszámolás alapját.

(3) Elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezés szándékos rongálása és befolyásolása esetén a szolgáltató jogosult a jegyzőkönyv alapján igazolt kárának megtéríttetése mellett az érintett időszakra vonatkozó a 25. § (2) bekezdés a) pontjában meghatározott hőmennyiséget számlázni és erről köteles az érintett fogyasztókat haladéktalanul tájékoztatni.

(4) A fogyasztó a tulajdonában lévő melegvízmérő javításáról, időszakos hitelesítéséről köteles gondoskodni. Amennyiben a mérő meghibásodik, úgy annak tényét írásban köteles a szolgáltatónak 48 órán belül bejelenteni.

Díjvisszatérítés

29. § (1) A szolgáltatót a (2)-(4) bekezdésben meghatározott esetekben díjvisszafizetési kötelezettség terheli.

(2) Ha a szolgáltató a fogyasztóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének folyamatosan egy napot meghaladóan működési körébe eső okból nem tesz eleget, az érvényes alapdíj szüneteltetés időtartamával arányos részének másfélszeresét fizeti vissza a fogyasztónak.

(3) Ha a fűtés vagy a melegvíz-szolgáltatás 24 órán át, vagy azt követő egy, vagy több napon át folyamatosan szünetel a szolgáltató működési körén belül eső okból, a fogyasztókat - külön kérés nélkül is - a szüneteltetés időtartamával arányos hődíj visszatérítés illeti meg.

Szüneteltetésnek tekintendő az is, ha valamely fűtött helyiség vagy a szolgáltatott használati melegvíz hőmérséklete az előírtnál, vagy a szerződésben foglaltnál legalább 5 °C-kal kisebb.

(4) Ha a fogyasztói berendezések és fogyasztási helyek műszaki állapota megfelelő, szolgáltatói szerződésszegésnek minősül a lakossági és egyéb fogyasztóval szemben:

a) ha a használati melegvíz hőmérséklete a kifolyónál, vételezési helyen egy perc használat után nem éri el a 40 Celsius fok hőmérsékletet. Ebben az esetben a díjvisszatérítés mértéke az átlagos vízhőmérséklet

39 °C -nál	a hődíj 10 %-a
38 °C -nál	a hődíj 20 %-a
37 °C -nál	a hődíj 30 %-a
36 °C -nál	a hődíj 50 %-a
35 °C -nál és alatta	a hődíj 100 %-a,

b) ha a szolgáltatott távhő teljesítmény a panasz napján érvényes külső átlaghőmérséklet mellett a 14. § által előírtak 24 órán át folyamatosan legalább 10 %-kal, illetőleg 14 egymást követő napon át legalább 5 %-kal alacsonyabb a garantált teljesítménytől.

A díj visszatérítés mértéke:

5 %-nál	a hődíj 10 %-a
10%-nál	a hődíj 20 %-a
20 %-nál	a hődíj 30 %-a
30%-nál	a hődíj 50 %-a
40%-nál és felette	a hődíj 100 %-a.

A távhőszolgáltatás korlátozása

30. § (1) A szolgáltató jogosult a 2005. évi XVIII. törvény 41. § alapján a szolgáltatást korlátozni.

(2) A szolgáltató lehetőleg a korlátozás előtt, vagy azzal egyidejűleg köteles az önkormányzatot és az érintett fogyasztókat a távhőszolgáltatás korlátozási rendjéről tájékoztatni.

(3) Az előre tervezett távhőszolgáltatás korlátozás esetén az esetenkénti távhőszolgáltatás korlátozási rendet a szolgáltató az önkormányzat részére előzetesen megküldi, valamint az előre nem látható (vis maior) távhőszolgáltatás korlátozás esetén az önkormányzatnak a korlátozási rendet utólag köteles megküldeni.

(5) A távhőszolgáltatás korlátozása esetén az érintett fogyasztókat a 29.§ szerinti díjvisszatérítés illeti meg.

31. § (1) A fogyasztó kérheti a távhőszolgáltatás szüneteltetését, ha kérelmet nyújt be a szolgáltatóhoz, amelyben adatainak pontos rögzítése mellett feltünteti a szüneteltetés kért időtartamát és vállalja az alábbi feltételek teljesítését:
a) az alapdíjat továbbra is megfizeti,
b) csatolja a kérelemhez a közvetlenül érintett fogyasztók és a fűtési rendszer tulajdonosának, vagy meghatalmazottjának (közös képviselő) írásbeli hozzájáruló nyilatkozatát,
c) vállalja, hogy a szüneteltetéssel járó összes (szerelés, ürítés, töltés, csőszigetelés, stb.) költséget előre megfizeti,
d) írásbeli nyilatkozatban vállalja a szüneteltetésből eredő károk megtérítését.
(2) A szüneteltetéssel érintett szomszédos tulajdonosoknak nyilatkozniuk kell annak tudomásulvételéről, hogy:
a) a tulajdonukban levő helyiségek belső hőmérséklete bizonytalanná válhat,
b) a szüneteltetéssel összefüggésben jelentkező fűtési panaszok orvoslására és díjmérséklésre a szolgáltató nem kötelezhető, valamint a fűtés szüneteltetéséből adódóan az épületben keletkezett károkért a szolgáltatóval szemben kárigény nem érvényesíthető,
c) a szüneteltetett helyiségekben üzem alatt levő fűtési rendszer elemeinek meghibásodása esetén a tulajdonos a hozzáférhetőségről köteles gondoskodni, ezen esetekben a meghibásodásból eredő károkért a szolgáltatóval szemben kárigény nem érvényesíthető.
32. § A távhőszolgáltatás szüneteltetése miatt a fogyasztói berendezésekben keletkezett károkat, ha a szolgáltatás szüneteltetésében a fogyasztó vétlen, a szolgáltató köteles megtéríteni.

Ezen túlmenően a 31. § szerinti szüneteltetésből, illetőleg a 10. § és 30. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

Záró rendelkezések

33. § Jelen rendelet 2008. szeptember 1. napján lép hatályba, ezzel egyidejűleg a 39/1998. (XII.28.) számú rendelete és módosításai hatályát vesztik.

ALGYŐ NAGYKÖZSÉG POLGÁRMESTERI HIVATALA

Dr. Piri József
polgármester

Dr. Varga Ildikó
jegyző

Megalkotta: Algyő Nagyközség Képviselő-testülete 2008. július 30.-i ülésén.
Kihirdetve: Algyő Nagyközség hirdetőtábláján 2008. augusztus 6. napján.

1. sz. melléklet a 24/2008.(VIII.06.) Ör-hez

Algyő Nagyközség közigazgatási területén az igénybevett távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díja (ÁFA nélkül):

			jelenlegi:	módosított
- **fűtési hő díja:**				
	- alapdíj	Ft/lm3/év	333,18	**348,90**
	- hő díj	Ft/GJ	3.646,88	**3.986,55**
- **használati melegvíz díja:**				
	- alapdíj	Ft/lm3/év	80,70	**84,51**
	- hő díj	Ft/vízm3	646,02	**716,55**

2. sz. melléklet a 24/2008.(VIII.06.) Ör-hez

A melegvíz hődíj alkalmazhatóságához tartozó havi vízmennyiség

A lakossági fogyasztó melegvíz hődíjának megállapításához az alábbi táblázatban meghatározott értékeket kell figyelembe venni:

A lakásba állandó lakóhelyként vagy tartózkodási helyként bejelentett lakosok száma	Folyamatos szolgáltatás esetén (m3)
1	3
2	5
3	8
4	11
5	14
6 vagy több	17