



Hulladékgyűjtő
Nonprofit Kft.

SZEGEDI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI NONPROFIT KFT.

6728 Szeged, Városgazda sor 1. Tel.: +36 62 777 177 Fax: +36 62 777 178 E-mail: hulladek@szegedihulladek.hu www.szegedihulladek.hu



Tisztelt Ügyfelünk!

A Szegedi Hulladékgyűjtő Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Közszolgáltató) ezúton tájékoztatja a Tisztelt Ügyfeleit, hogy **Algyó község közigazgatási területén a lomtalanítás lebonyolításának szabályai megváltoztak.** Az egyes helyi közszolgáltatások ellátásáról szóló Kgy. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) bekezdései alapján 2022. január 1. napjától **bevezetésre kerül a házhoz menő lomtalanítás.**

A házhoz menő lomtalanítás szabályai, igénybevételének feltételei:

A Rendelet szerint a nem veszélyes háztartási hulladék részét képező lomhulladék szervezett összegyűjtéséről, elszállításáról a Közszolgáltató a közszolgáltatásba bevont területen **évente egy alkalommal március 15. és november 15. közötti időszakban - házhoz menő lomtalanítás keretében** gondoskodik.

A házhoz menő lomtalanítást **csak a közszolgáltatásban nyilvántartott és szerződött ingatlanhasználók vehetik igénybe térítésmentesen.** A házhoz menő lomtalanítás az évente egy alkalmat meghaladó igénybevétel, valamint közszolgáltatási díjhátralék fennállása esetén térítésköteles.

A házhoz menő lomtalanítást a Közszolgáltató **az ingatlanhasználó bejelentése alapján, előre egyeztetett időpontban** a bejelentő által megadott címre érkezve végzi. **A megrendelés feltétele, hogy az ingatlanhasználó (akadályoztatása esetén, megbízottja) az egyeztetett időpontot a Közszolgáltató részére visszaigazolja, a lomtalanítás időpontjában a helyszínen tartózkodjon, és aláírásával igazolja a lomhulladék elszállításának tényét. Amennyiben az ingatlanhasználó részéről a Közszolgáltatóval közösen egyeztetett időpontra nem történik meg a hulladék kihelyezése, és ezért a lomtalanítás meghiúsul, a szolgáltatás ismételt igénylését térítés ellenében végzi el a Közszolgáltató.**

A házhoz menő lomtalanítás igénybevételének feltételeiről szóló tájékoztatás a Közszolgáltató honlapján is elérhető.

A lomtalanítás során kihelyezhető hulladékok köre és azok elszállításának feltétele:

Lomtalanítási hulladék: Az ingatlanhasználótól a Közszolgáltató által a lomtalanítás során átvett olyan **háztartási hulladék**, amely a közszolgáltatás keretében rendszeresített **gyűjtőedény méreteit meghaladja.**

A házhoz menő lomtalanítás időpontjában **az ingatlanhasználónak a helyszínen gondoskodnia kell a lomhulladék Közszolgáltatónak történő átadásáról.** A lomhulladék hatékonyabb elszállítása és a szétszóródás megakadályozása érdekében a nagydarabos lom (pl. bútor) kivételével a lomhulladék **kizárólag bezsákolva, kötegelve adható át** a Közszolgáltatónak. **Az ettől eltérő módon átadni kívánt hulladékot a szolgáltató csak külön díjfizetés ellenében köteles elszállítani!**

Kérjük Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a házhoz menő lomtalanítási igény bejelentésekor, valamint az időpont egyeztetésekor **a nagyobb (pl.: bútor) méretű tárgyak kihelyezését feltétlenül jelezzék munkatársunknak**, mert azok elszállítását csak erre a célra használt speciális gépjárművel tudjuk megoldani.

Felhívjuk figyelmüket arra, hogy az átadni kívánt lomhulladékot az elszállításra úgy kell előkészíteni, hogy az a hulladékgyűjtő célgéppel **megközelíthető legyen, és ne akadályozza a gyalogos-, valamint a gépjárműforgalmat.**

Nem tartozik a házhoz menő lomtalanítás körébe, így nem kerül elszállításra:

- a veszélyes hulladék, gumiabroncs;
- az elektromos, elektronikai készülék;
- a nem emberi fogyasztásra szánt állati eredetű melléktermék és hulladék, valamint az elhalt állatok tetemei;
- a mezőgazdasági és ipari hulladék;
- az építési, bontási hulladék;

- a hulladékká vált gépjárművek, valamint azok alkatrészei;
- a rendszeres szemétszállítás körébe tartozó háztartási hulladék és zöldhulladék.

A házhoz menő lomtalanítás lebonyolításának menete:

A Közszolgáltató az ingatlanhasználóval előre egyeztetett időpontban érkezik a megadott címre. Amennyiben a lomtalanítás időpontjában változás várható a Közszolgáltató előzetesen telefonon értesíti a bejelentőt.

A házhoz menő lomtalanítás időpontjában az ingatlanhasználónak, vagy meghatalmazottjának a helyszínen kell tartózkodnia!

A lomtalanítás lebonyolítását követően az ingatlanhasználónak **a lomhulladék Közszolgáltató általi átvételét aláírásával igazolnia kell.**

Amennyiben a házhoz menő lomtalanítást megrendelő ingatlanhasználó a lomtalanítás időpontjában kötelezettségeinek nem tud eleget tenni, úgy köteles a képviselőtéről gondoskodni. Ennek hiányában az átadni kívánt lomhulladék elszállítására a Közszolgáltató nem köteles.

A közszolgáltatásba bevont területen található **társasházak, lakásszövetkezetek és többlakásos ingatlanok** ingatlanhasználói részére a házhoz menő lomtalanítást a szolgáltató **évente egy alkalommal** biztosítja úgy, hogy **annak időpontját az ingatlanhasználók közösen** határozzák meg. A társasház, lakásszövetkezet, valamint többlakásos ingatlan képviselője a házhoz menő lomtalanítás lebonyolítása során **a közös képviselő** jogosult, aki köteles a lomtalanítás feltételeinek teljesülése érdekében az ingatlanhasználó kötelezettségeinek teljesítésére.

A házhoz menő lomtalanítási igényét az alábbiak szerint jelentheti be:

A 06-80 180-480 zöldszámos telefonszámon

- 1. lépés:** Felhívja a Közszolgáltató által megadott zöldszámos telefonszámot,
- 2. lépés:** A bejelentkező automata bemondja **az Ön ügyfél azonosító számát** (a **továbbiakban erre tud hivatkozni** a házhoz menő lomtalanítással kapcsolatban), majd kapcsolja az ügyintézőhöz,
- 3. lépés:** Az ügyintéző felveszi **az Ön adatait:** nevét, felhasználó azonosító számát (amelyet megtalál a NHKV Zrt.-től kapott számlája első oldalán található bekeretezett részben), telefonszámát, lakcímét (irányítószáma, település, utca, házszám),
- 4. lépés:** Az ügyintéző az adategyeztetést követően egyeztet Önnel a lomtalanítással kapcsolatban: tájékozik a kihelyezésre szánt lom összetételéről, mennyiségéről és egyezteti Önnel a lomtalanítás pontos időpontját,
- 5. Reklamáció esetén:** a bejelentéskor kapott ügyfél azonosító számra hivatkozva fordulhat a Közszolgáltatóhoz telefonon, illetve elektronikus vagy postai úton.

Bejelentését megteheti a weboldalunkon (<http://szegedihulladek.hu/lomtalanitas>) található **„Lomtalanítási igény bejelentő” nyomtatvány bekeretezett rész** kitöltésével és annak e-mail címünkre (lomtalanitas@szegedihulladek.hu) történő visszaküldésével.

Személyesen Ügyfélszolgálati irodánkban (6720 Szeged, Stefánia 6.)

A „Lomtalanítási igény bejelentő” nyomtatvány személyes leadásával nyitvatartási idő alatt:

hétfő, kedd, szerda:	8.00-15.00
csütörtök:	7.00-19.00
péntek:	8.00-13.00 / hétfőgén és ünnepnapokon: zárva /.

Elektronikus úton, illetve személyesen bejelentett lomtalanítási igényével kapcsolatban, munkatársunk 10 munkanapon belül visszahívja Önt, adategyeztetés céljából.

Köszönjük Önnek, hogy együttműködésével részt vállal a környezetünk megóvásában, annak érdekében, hogy a háztartásában feleslegessé vált használati tárgyak, eszközök megfelelő helyre kerüljenek.

Szegedi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

„Közös ügyünk a környezetünk!”